

2016年第1期(总第9期)


# 高职研究资讯简报

政策研究室  
高教研究所



2016年3月25日

# 目录

<b>政策导航</b> .....	<b>3</b>
《中华人民共和国职业分类大典》修订总体要求 .....	4
<b>方家之言</b> .....	<b>17</b>
我国职业分类管理进入新阶段 ——人社部有关负责人就新版《职业分类大典》答记者问 .....	18
 <b>理论视窗</b> .....	<b>25</b>
美国国家标准职业分类与 O*NET 系统职业分析的启示与借鉴 .....	26
<b>他山之石</b> .....	<b>32</b>
世界典型职业分类比较 .....	33



# 政策导航

编者按：我国曾于1999年颁布了第一部《中华人民共和国职业分类大典》。随着经济社会发展、科技进步和产业结构调整升级，我国的社会职业构成发生了很大变化，一些传统职业开始衰落甚至消失，新的职业不断涌现并发展起来。针对这一情况，2010年底，人力资源社会保障部牵头成立了国家职业分类大典修订工作委员会，启动修订工作，历时五年，七易其稿，形成了会议审议通过的新版《大典》。2015年7月29日，2015版《中华人民共和国职业分类大典》颁布。本期特选相关材料，以供大家学习与研究。

## 《中华人民共和国职业分类大典》修订总体要求

### 一、工作目标

#### (一) 职业分类基本原则的调整与重新定位

随着社会转型，社会分工趋向庞杂和交融，职业属性更为丰富，职业边界越来越模糊。单纯以工作性质同一性为分类原则，不仅难以解释现有的职业分类体系，对新兴职业在现有体系中的定位也难以确定。因此，职业分类原则必须调整和重新定位并有所发展。才能适应《大典》修订工作的需要。

职业分类基本原则的丰富与发展必须基于对职业属性的深刻认识。职业因活动内容的相同或不同而具有同一性和差异性，这使人们可以依据工作性质相同或相似的原则，去区别不同的职业、归合相同的职业。事实上，不同职业对从业者的“技能水平”有不同的要求，同样道理，自然也可以根据“技能水平”的不同去区别或归合职业。职业分类原则的调整和重新定位，既反映了人们对职业属性认识上的发展，也体现了职业分类原则的发展。更为重要的是，依据“技能水平”的不同将职业分门别类，有利于淡化职业的“身份”界限，形成职业能力的发展通道。本次《大典》修订工作，为借鉴国际职业分类的先进经验，丰富和调整职业分类基本原则提供了实践环境，也只有通过《大典》修订工作的实践，才能检验以工作性质相似性为主，辅以技能水平相似性的分类原则的可行性和必要性。

#### (二) 完善现代职业分类体系

99版《大典》结合当时的社会条件，以工作性质同一性为职业分类原则，



搭建起我国现代职业分类体系的基本框架，为初步实现由管理工种向以管理职业为主的过渡奠定了坚实基础。

完善现代职业分类体系，首先要巩固现有基础，并结合社会现实条件和实际需要去发展现有基础。具体到《大典》修订的工作目标，一是要保持四个职业分类层级的框架以及大类的结构不变。二是根据社会生产服务的实际情况，修改职业和类别描述，力求准确地反映职业属性。三是补充有关“技能水平”的职业描述项，充实分类依据，增强《大典》的实用功能。四是甄别、标识出与绿色经济活动相关的职业，初步形成绿色职业体系，引导职业健康、和谐地发展。五是实践以工作性质相似性为主、辅以技能水平相似性的分类原则，调整职业和类别的归类，形成更为合理的分类结构。

### (三)提高修典信息技术水平

修订《大典》是一项复杂的系统工程，需要统计和处理大量的调研和分析数据，还要频繁地交换修订信息。因此，借助现代信息处理技术，探索提高工作效率途径、方式以及持续发展的工作机制十分重要。结合修订《大典》的工作流程和信息处理的实际需求，中国就业培训技术指导中心研发了“国家职业分类大典修订工作平台”（以下简称“大典平台”），以便为《大典》修订和后期维护提供技术支持。



## 二、修订原则

修订《大典》要以现行国家职业分类大典为基础，本着科学、严谨的态度，扎实开展修订《大典》的工作。为确保修订工作的科学规范、先进合理、内容完整、层次分明，必须遵循五项基本原则。


### (一)客观性原则

《大典》修订工作要根据我国经济社会发展的基本状况，全面、客观、准确反映我国的社会职业发展及管理现状，做到内容完整、客观、准确，以维护国家职业分类体系的权威性和严肃性。

近10年来我国经济社会发生了巨大的变化，经济平稳快速发展，各项

建设全面推进；产业结构逐步调整和完善；自主创新、节能减排、环境保护大大加强；文化事业和产业快速发展，教育、卫生、医疗等社会建设全面展开；这对人力资源及劳动力市场的管理提出了新的要求。《大典》修订工作要顺应这种变化，从各行业产业技术结构以及生产组织实际出发，观察分析职业结构的横向和纵向变动，要特别重视代表着先进生产力的新职业、新工种和新岗位的兴起，对那些有积极的社会功用和社会需求，有相对独立的从业人群，有特定的知识、技术和技能，需要在企事业单位里定岗、定职、定级，在劳动力市场上流动活跃的职业活动现象，要深入产业、行业和企业进行调查研究，并使其在《大典》的修订中得到反映。

## (二)科学性原则



《大典》修订工作要在遵循职业活动内在发展变化规律的基础上，运用科学分类方法与技术，制定正确的分类标准，对现有社会职业进行划分与归类，构建适应我国经济社会发展需要的职业分类体系。同时，设定各职业的技能等级要求，科学、准确地描述不同各职业的普通受教育水平、职业资格要求、职业培训期限等信息，正确反映不同管理层次、不同业务范畴职业的技能特征，充分考虑近年来社会经济发展、科技进步和产业结构变化对现代职业的影响。注重在修订过程中的职业分类实证资料收集，对各职业的工作任务、从业者的技能或能力等要求、专业要求、教育背景、任职资格证书要求等实证数据要系统收集，这不仅能很好地描述定义各职业，还能对职业教育和职业培训起到一定的导向作用。

## (三)合理性原则

职业分类体系应对社会职业发展具有规范和导向作用，既要考虑我国社会职业发展及管理现状，又要借鉴国外先进经验，力求准确、合理地反映我国社会分工的现实状况。因此，《大典》修订工作需要按照递进逻辑顺序，以岗位工作作为职业的基本构成单元，以工作活动组合描述职业并体现职业间的差异，从而构建逐句包容的职业分类框架体系。

职业分类的实质是运用统一的标准对国家现行职业进行层次和类别划

分。层次分明的职业类别划分,不仅是职业分类的技术要求,也是强化国家职能部门管理功能的需要,是国家实行职业现代化管理的前提。职业分类体系的层次是否分明,首先表现在体系结构上。现有国家职业分类体系划分为大中小类及系类四个层次,大类包含种类,中类包含小类,小类包含细类,形成一个从高到低逐级包容的宝塔形或梯形结构模式。层次分明的职业分类体系,还体现在体系结构的内在联系上,所有同级职业或职业类别构成上一层级的职业类别,而上一层级的职业类别又包含着下一层级的所有职业或职业类别。假如上下层级间的职业类别相混淆,便会导致层级网络功能紊乱而造成类别结构划分不清。因此,在《大典》修订的过程中,要坚持合理性的原则,以组建合理的职业分类基本逻辑结构。

#### (四)先进性原则

《大典》修订要坚持与时俱进,逐步与国际职业分类体系相衔接,使之对社会职业发展具有规范和导向作用。

《大典》修订工作要在我国原有职业分类体系的基础之上,借鉴、吸收包括国际劳工组织和发达国家职业分类的经验和做法,力求更好地反映我国的社会经济发展状况、职业教育和培训状况,为包括企业和求职者在内的市场主体提供更加充分的信息。为政府部门的调查、统计等工作提供依据。

为应对全球气候变化和金融危机,向“低碳经济”模式转化,世界各国出台了相应的“绿色新政”,在新能源、节能建筑、智能交通、农业和淡水行业等领域将创造数以百万计的绿色就业机会。美国2009年率先在其“O\*NET标准职业分类系统中”标识出“需求增长的绿色职业”、“技能增强的绿色职业”、“新兴的绿色职业”三类共169个“绿色职业”。《大典》修订也应结合中国国情,在新的国家职业分类大典中标识出绿色职业,建立基于国民经济行业分类的绿色职业分类体系表,以满足“绿色经济”发展的需要。

#### (五)开放性原则

《大典》修订工作要注重实际运用,遵循职业发展内在规律,使之与职





业发展相适应，便于及时进行动态维护和更新。

《大典》的编制参照了我国的组织机构分类、行业分类、学科分类、职位分类、工种分类以及国际职业标准分类，比较全面地反映了当时我国职业发展的动态和成果。但是，随着经济全球化、新技术的不断应用和新职业的不断涌现，对传统职业的特征也在不断变化。从横向看，每年、每月都会有一些旧的职业、工种和岗位在消失；同时，又会有一些新的职业、工种和岗位在产生。从纵向看，一些一般或者通用的工作技能，可能发展成为新的职业；而另一些职业（工种），也可能扩散演变为一般或者通用的工作技能。因此，国家职业分类要保持动态开放性，建立常设机构追踪这些变化，适时调整职业分类系统。为了保持我国职业分类系统的开放性，《大典》修订应遵循渐进的原则，设定中长期目标，分阶段进行完善；同时应该建立一支稳定的工作分析和职业分类的专业队伍，形成动态维护和更新的工作机制，追踪职业的发展变化，以保证我国职业分类与国际接轨，与时代同步并持续稳定的发展。



### 三、修订任务

作为我国第一步关于职业分类法规性工具书，《大典》反映着我国职业分类体系的历史沿革与现实状况，以及当时国际社会职业分类的发展水平。《大典》的修订源于社会分工与社会需求的变化。经济制度的变革、产业布局和调整、生产组织方式的改变、生产服务技术的进步等因素的影响，不仅改变了社会分工的状况，同时改变着职业的基本属性或归类属性，继而影响到职业分类体系结构的合理性。《大典》的修订任务可以归结为：以大类结构不变为前提，以职业描述信息的修订与完善为基础，调整、修改中小类的结构与描述，构建更为准确、合理的职业分类体系。

#### （一）维持大类结构

在《大典》构建的职业分类体系中，八大类是“树状”职业分类体系的根本，它决定于我国社会政治制度、管理体制、产业结构、科技教育水平等现实状况和发展趋势，经历了近10年的实践检验。



从《大典》实际应用的情况来看,结构上反映出来的问题多为大类以下的中类、小类与职业分类的粗细不均或归类不当。如第1、2大类下的职业划分相对较粗,第4、5、6大类下的相对较细,对大类的划分基本趋于认同。从国际职业分类发展水平来看,在国际劳工组织(ILO)的建议下,无论是“国际标准职业分类(ISCO)”还是发达国家的“标准职业分类(SOC)”,其大类也多由10个以内的类别组成。如英国标准职业分类分9个大类,新加坡职业分类大典分10个大类。大类结构的相似性对国际间相关统计数据的交流和比较十分有利。有鉴如此,修订《大典》不必增加或减少大类的数量,以保证我国职业分类体系的“根基”不变。

修订大类主要是在保持结构不变的前提下,根据社会发展的现实状况和发展趋势,综合考虑大类以下的类别的修订结果,来修订大类的名称、类别描述和所属子类,使其更为准确合理。更为重要的任务,是以工作性质相似性为主、辅以技能水平相似性的分类原则,审视各大类所属类别、职业对技能水平等级要求的共性特征,标识出各大类的技能水平要求,使各大类特征更为明显和稳定。

职业分类使用的“技能水平”,泛指从业者胜任某类职业所必须具备的基础知识、基本技能等主要职业素质。从理论上讲,同类职业对从业者的“技能水平”有着类似要求,所以能依据“技能水平”区别或归合职业。“技能水平”的获得,主要通过两种途径和方式。一是通过接受普通教育、职业培训的训练;二是通过实际工作经验的积累。从形式上看,前者比较规范,便于考量;而后者的考量与个人条件和实际工作环境密切相关,需要大样本的长期观察才能得到可靠的经验数据。所以,通常是以从业者受教育水平标识出不同等级的“技能水平”。《大典》修订前期,有关专家已就国际社会技能水平等级划分以及在标准职业分类中的应用进行过比较研究,结合中国教育培训的发展水平和未来趋势,提出了我国职业分类中技能水平等级划分的建议。

## (二)更新职业描述

《大典》中的职业描述是最具实用性的功能,也是《大典》中变动最频繁、



最需要及时维护与更新的内容。修订《大典》的主要任务集中于职业层级的操作,包括:职业描述的修订、补充和完善,职业归类(含职业的取消、新增)的调整。

职业描述是对职业基本属性的说明,包括《大典》中现有的职业名称、定义、主要工作任务等描述项目,都可依据社会生产服务的现实状况和未来趋势予以修订。同时,《大典》中现有的职业以及拟新增的职业都需补充“普通受教育程度”、“职业培训最短期限”、“职业资格要求”的职业描述信息,以便参照“技能水平”划分职业类别,增强《大典》的实用性。

职业归类是对职业类别属性的说明,主要以职业编码的形式反映。依据以工作性质相似性为主、辅以技能水平相似性的分类原则,职业类别属性由主要工作任务的性质、以及参照“普通受教育程度”、“职业培训最短期限”、“职业资格要求”划分的“技能水平”共同决定。修订时,职业的主要工作任务的变化有可能改变职业的类别属性,这就需要对职业编码做同步调整。职业层级的修订任务见表1。



表1 职业层级的修订任务表

描述项目	修订任务	涉及对象
职业名称	修订	需修订的职业
职业定义		
主要工作任务		
普通受教育程度	补充	现所有职业及拟新增的职业
培训最短期限		
职业资格要求		
其他说明事项(除外)在修改操作中提出具体准则要求?	修订	含有工种的职业 需调整归类的职业
职业编码		

除此之外,职业层级的修订任务,还包括职业的取消与新增、分拆与合

并斯只能够职业归类调整的特例。要结合生产服务组织和从业人员的实际情况，从业人群基本消失而丧失统计意义的职业应予以取消；原职业分类体系中，不具备规范性、专门性、群体性的职业应补充进新的职业分类体系；职业活动领域和主要工作任务过于宽泛的职业可以考虑分拆为多个职业，反之可以考虑合并为一个职业。

### (三)标识绿色职业

绿色职业目前尚无确切的学术定义，主要指与保护环境或节约自然资源有关的职业，源于绿色经济活动与技术对职业的影响。修订《大典》的任务之一是要研究绿色经济活动对职业发展的影响，标识出某些职业的绿色属性，初步形成绿色职业分类体系，服务于国家可持续发展战略，引导职业和谐、健康地发展。

绿色经济活动广泛涉及到国民经济的多个部门、行业和领域，具有普遍性。但显著影响到职业的，主要在农林业、制造业、能源供应业、运输业、建筑业、服务业、零售业、科技研发以及公共服务部门。因绿色经济活动和技术在不同方面或程度上的影响，“绿色职业”可以粗略地分为三个类型。

需求增长型。主要指受绿色经济技术活动的影响，如规模或范围的扩大，促使现有职业的就业需求量的显著增加，能提供更多的就业机会。也就是说，受绿色经济技术活动的影响，这类职业的工作任务和环境肯呢个有些许改变，但职业的主要工作任务并没有实质性变化，只是需要更多的从业人员。

技能改变型。主要指受绿色经济技术活动的影响，如活动方式或技术的改变，现行职业的工作内容或对工作人员的要求发生了重大变化。这些影响可能不会导致就业需求量的增加，但职业的主要工作任务、知识和技能发生了重大变化，以至对从业者的职业资格、教育背景提出了新的要求。

绿色新兴型。主要指受绿色经济技术活动的影响，如随着职业活动领域的拓展或细分，形成了系统的、专门的工作内容和要求，而在现有职业分类体系中，某个职业的工作任务难以简单地包含这些专门的工作内容和要求，以至形成了新的职业。这种职业可能是全新的、也可能从现有职业中演变而



来的。

标识职业的绿色属性，要以采集的职业信息为基础，汇总、分析绿色经济技术活动对职业的实际影响属于哪种类型，并根据汇总分析得出的结论，在职业描述中予以适当的说明，并在职业体系表中予以标识出来。

#### (四)调整、修订中小类别

《大典》中中类和小类的而调整与修订，是在大类结构不变的框架下，以职业类别修订信息的采集为基础，依据工作性质的相似性，参照技能水平的相似性，调整中、小类别的归类（含取消或新增），并分别对中、小类别的描述信息进行修订。

《大典》中有66个中类、413个小类。修订《大典》要根据行业的发展现状，在数量上进行调整，删除果实的中、小类别，增加新兴的中、小类别，移动已发生变化的汇总、小类别。在对中、小类结构调整中，要细化第二大类所含中、小类，对中、小类编码进行更新，对调整后的中、小类名称作出更加准确的描述。中、小类别修订任务见表2。

表2 中、小类别修订任务表

类别	现有类别数	修订任务	涉及对象
小类	413	1、小类的取消、新增、分拆与合并 2、调整小类的归类 3、修订名称和类别定义	需修订的小类
中类	66	1、中类的取消、新增、分拆与合并 2、调整中类的归类 3、修订名称和类别定义 4、调整所属的小类列表	需修订的中类

#### (五)修减余类数量

设置余类是分类常用的技术措施，主要用于归置不便分类或不好归类的事物。为保证职业分类的完整性，《大典》的四个层级中都分别设有不同数



量的余类，以便归置现实社会中可能存在的类别或职业。《大典》中各层级余类的具体数量见表3。

表3 《大典》各层级的余类数

类别	类别数	余类数
大类	8	1
中类	66	5
小类	413	58
细类	1838	320

设置余类，从分类技术上保证了《大典》的可扩充性，也反映了职业属性的不稳定对职业分类体系精准程度的影响。余类的修订任务，重在审视、考量各层级余类数量的合理性，最大限度地减少余类的数量，以改善新职业分类体系的客观性和精准程度。

#### 四、修订要求

《大典》修订工作要着眼于我国社会经济发展和人力资源开发与利用的需要，服务产业结构调整，追踪技术进步趋势，践行和谐发展战略，以体现我国强化公共服务，满足各行业对人力资源管理规范性和导向性的需求。

##### (一)服务产业结构调整

社会职业结构与产业、经济结构关系密切。产业结构职业影响和决定劳动力的需求和职业分类的基本结构，产业结构的调整需要人力资源的支持和职业分类信息对人才培养和流向的指引。转变经济发展方式，推动产业结构调整是当前我国经济发展的一个重要问题和重点工作，《大典》修订工作要服务于产业结构调整的大局。

随着时间推移和技术进步，客观反映经济发展和科技进步带来的职业结构的变化，产业结构的调整在职业领域也引起了相应的反响，一批新职业(如电子商务师、项目管理师等)如雨后春笋般涌现，需要补充纳入《大典》；一些传统职业在新技术引进后，其职业活动内容发生了很大变化，《大典》






中的职业定义及工作内容表述有待修订和更新；一部分职业已经或正在消失，需要取消。因此，《大典》修订应按照经济和社会发展的需要，结合我国政策导向以及发改委最新的《产业结构调整指导目录》，结合“再工业化”、“低碳经济”、“智慧地球”等新理念，重点关注电子信息、高端装备制造、新能源、新材料、生物医药等新兴产业以及软件服务、现代物流等生产性服务业的发展，以完善我国动态、科学的职业分类体系。

## (二) 追踪技术进步趋势

科学技术发明的广泛应用是现代职业加速演变的重要原因。当新技术发明职业应用于生产或服务于人们生活时，必然与新材料、新工艺技术、新的经营管理方式等先联系，导致管理模式、生产过程、生产技术以及消费模式、消费理念的革新，引领人类进入绿色、智能、普惠、再生、循环和可持续发展的新时代，同时带来相关从业人员的职业变化。



随着近十年来我国经济飞速发展，我国的职业也是动态的、发展的。当前我国正从工业经济时代向知识经济时代过渡，许多代表工业经济时代的传统职业日趋衰亡，而代表知识经济时代的新兴职业不断涌现出来。例如，随着电话、传真、电子技术的发展，使得诸如电报员、电话总机、寻呼台等传统职业逐渐销声匿迹；计算机出现后，又有了计算机操作员、程序设计员、销售员和软件测试工程师等多种职业岗位。因此，《大典》修订工作要体现这一变化，追踪技术进步趋势，具有时代感和前瞻性，客观地反映当前我国职业的新变化。

## (三) 践行和谐发展战略

和谐发展是可持续发展的合理演进和升华。和谐发展观，旨在营造一个社会各个阶层都能各尽所能、各得其所，社会各阶层互惠互利，各自的利益都能得以基本满足，各阶层间的利益关系能够不断得到协调的社会。因此，认真贯彻落实和谐发展观的目的和要求，实现经济发展、充分就业和社会公正的目标，首要的任务就是全力开展我国最丰富的资源——人力资源全力提高人的素质和能力，提高劳动者的知识和技能水平。



人力资源开发时未来我国经济增长、充分就业和社会安定的主要支柱，而职业和职业分类体系在人力资源的开发体系中具有重要的基础性地位。职业是社会发展的客观产物，而职业分类体系则是运用一定的科学方法和手段，通过对社会全体从业人员所从事的各类经济性活动进行分析和研究，按照其活动的不同性质、对象、内容、形式、功用和结果进行的类型划分和归并的工作。科学的职业分类体系不但将使人们有效地掌握和监控国家经济结构和就业结构的变动发展，而且将为国家职业教育培训事业确定目标和方向。我国的《劳动法》，《职业教育法》等都从立法高度明确规定了国家确定职业分类体系并以此指导职业教育培训工作和职业资格证书制度建设。因此构建科学的职业分类体系也是践行和谐发展战略的一个重要方面。

(来源：机械工业职业技能鉴定指导中心网站 2011-07-05)



## 《中华人民共和国职业分类大典》修订工作相关术语

- 1、职业：指从业人员为获得主要生活来源而从事的社会性工作类别。
- 2、工作性质：由工具设备、原材料或中间产品、流程和方法所决定的职业特点，是职业的客体特征。
- 3、技能水平：从业者胜任某类职业所必须具备的基本职业素质，是职业的主体特征。
- 4、职业属性：职业活动的共同性质和特征。职业属性主要有价值性、延续性和专门性。
- 5、价值性：职业的存在特征，包括职业的目的性、社会性和规范性。
- 6、延续性：职业的运动特性，包括职业的稳定性、群体性和时代性。
- 7、专门性：职业的形态特性，是职业劳动与一般活动或劳动之间的根本区别。
- 8、职业描述：为研究和说明职业属性而进行的活动。

9、职业描述项目：职业分类时用以描述职业属性的条目。包括：职业编码、职业名称、职业定义、主要工作任务、普通受教育水平、职业资格要求、职业培训最低期限、工作经验要求以及其他项目。

10、职业分类：为满足特定需求而区别或归合职业的活动。

11、职业分类原则：区别或归合职业时所依据的法则和标准。职业分类以工作性质相似性为主、辅以技能水平相似性区别或归合职业。

12、层级：职业分类的纵向结构，用以描述类别的从属关系。

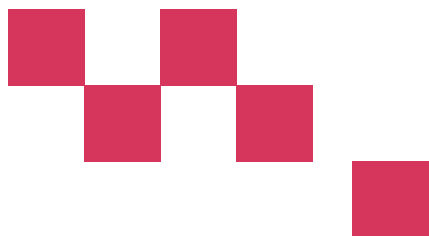
13、类别：依据职业分类原则在不同层级上所区别或归合的职业的集合。

14、类别描述项目：职业分类时描述类别的条目。包括：类别编码、类别名称、类别定义和子类列表。

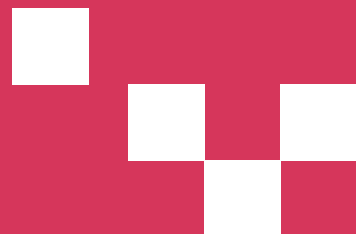
15、职业分类体系：由职业分类的层级、类别和职业构成的系统，用以描述职业分类的结果。

(来源：机械工业职业技能鉴定指导中心网站 2011-07-05)





# 方家之言




# 我国职业分类管理进入新阶段

## ——人社部有关负责人就新版《职业分类大典》答记者问

7月29日,由人社部、国家质检总局和国家统计局牵头成立的国家职业分类大典修订工作委员会召开了全体会议。会议审议、表决通过并颁布了新修订的2015版《中华人民共和国职业分类大典》(以下简称《职业分类大典》)。日前,记者就有关问题采访了人社部有关负责人。

**问:**《职业分类大典》修订工作是一项规模宏大的系统工程,涉及行业之多,参与人员之众,工作任务之艰巨,前所未有。请问为何动用这么大的力量进行《职业分类大典》修订?职业分类有什么意义和作用?



**答:**我国曾于1999年颁布了第一部《中华人民共和国职业分类大典》。进入新世纪以来,随着经济社会发展、科技进步和产业结构调整升级,我国的社会职业构成和内涵发生了很大变化。一是一些传统职业开始衰落甚至消失,如“餐具清洗保管员”、“唱片工”、“拷贝字幕员”等。二是一些新的职业不断涌现并迅速发展,如“信息通信信息化系统管理员”、“基金发行员”、“期货交易员”、“光伏组件制造工”等。三是还有一些职业为适应形势开始调整和转化,如“光盘复制工”、“市话测量员”、“话务员”等职业由于社会发展和科技进步等原因,相应调整和转化为“音像制品复制工”、“信息通信网络测量员”、“呼叫中心服务员”。2005年后连续3年,我们对1999版《中华人民共和国职业分类大典》进行了增补,但仍无法准确客观地反映当前职业领域的变化,相关部门、行业组织、劳动者对此反映强烈。针对这一情况,2010年底,人社部会同国家质检总局、国家统计局牵头成立了国家职业分类大典修订工作委员会,启动修订工作,历时五年,七易其稿,形成新版《职业分类大典》。

随着社会发展与时代进步,人类在长期的生产活动中产生了劳动分工。职业是劳动分工的产物,也成为劳动者在社会活动中获取生活来源、实现自

身价值的依托。对职业进行分类管理,是现代市场经济条件下实现社会化管理的必然选择。尤其是在当前我国经济发展进入新常态、完善国家治理体系的大背景下,职业分类对于适应和反映经济结构特别是产业结构变化,适应和反映社会结构特别是人口、就业结构变化,适应和反映人力资源开发与管理特别是人力资源配置需求等方面,都具有重要意义。

第一,在国民经济信息统计中具有服务作用。职业分类进一步规范并统一了社会各类型职业。新版《职业分类大典》为开展国民经济信息统计和人口普查、进行劳动力需求预测和规划、了解行业或部门经济现状的全貌等提供主要依据,并发挥重要的服务和基础作用,有助于提高统计信息工作的科学化、规范化水平。

第二,在人力资源开发与管理中具有基础作用。以职业分类为基础,开展就业人口结构变化和劳动力供求状况研究分析,是制定人力资源市场政策的重要基础。面对职业的变化,无论是劳动者的就业,还是单位的用人都需要准确、及时的职业信息引导,开展职业介绍、职业指导等。许多新职业的产生,本身就蕴涵着巨大的就业潜力,成为就业岗位的增长点。新版《职业分类大典》对开发就业岗位,扩大就业容量,加强和规范人力资源市场建设,强化职业指导和就业服务,促进劳动者就业创业,具有积极的推动作用。

第三,在职业教育培训中具有引导作用。职业分类是制定和开发职业标准的基础,职业标准是劳动者从事某一职业所达到的专业知识和技能水平的规范性要求,不同的职业岗位对劳动者的知识和能力的要求是不同的,因此,职业分类为职业教育和职业培训提供基本依据和参照,是职业教育培训的“方向标”。推进专业设置、课程内容与职业标准相衔接,形成对接紧密、动态调整的职业教育培训课程体系,是按需开展人才培养的重要内容。根据《职业分类大典》确定的职业分类,加快职业标准的开发、论证和发布工作,并依此制定人才培养标准和课程规范,可以促进职业教育培训质量提升,提高劳动者职业素质和技术技能水平。

第四,在职业资格制度改革中具有规范作用。在职业分类基础上,制定国家职业标准,开展鉴定考核,颁发职业资格证书,是国家职业资格证书制



度的基本模式。职业分类可以统一规划、有效规范职业资格的设置,有利于国家职业资格框架体系的建立和国家职业资格目录清单管理制度的实行,从源头上遏制职业资格设置乱象,维护劳动者的合法权益,营造各类人才成长的良好环境,确保职业资格制度改革顺利进行。

**问:此次修订工作主要有哪些特点?**

答:新修订的《职业分类大典》适应我国经济社会发展和人力资源管理的新需要,在分类上更加科学规范,在结构上更加清晰严谨,在内容上更加准确完整,全面客观地反映了现阶段我国社会的职业构成、内涵、特点和发展规律,标志着我国职业分类管理工作进入了一个新的发展阶段。

总的来看,此次修订工作有三个特点:一是加强组织领导,部门协调配合。修订工作委员会加强统筹协调,切实发挥对修订工作的组织和指导作用。各有关行业部门从大局出发,不仅较好地完成本行业部门职业的修订工作,而且能够妥善地处理好与相关行业部门交叉职业的关系。同时,充分发挥专家作用,扩大公众参与度,提高工作透明度,增强社会影响力。二是坚持科学精神,紧贴时代需求。修订工作借鉴了国际先进经验和做法,科学构建并合理设计了符合我国国情的现代职业分类体系。大家秉持科学严谨的工作作风,以苦干实干的工作态度,深入调查研究,密切关注行业产业技术变化,及时反映代表先进生产力的新行业新职业,准确体现时代发展对职业分类及其活动内容的客观要求。三是创新工作方法,提高修订质量。大家注重利用互联网、大数据等现代信息技术手段,对职业信息进行采集和统计分析,并初步建立了职业信息数据库,为今后国家职业信息网络系统的建设奠定了良好基础。

**问:此次修订工作遵循的原则是什么?**

答:此次修订工作严格遵循这样的基本原则:一是客观性原则。从我国经济社会发展现状出发,充分考虑各行业、各部门工作性质、技术特点的异同,全面、客观、如实、准确反映当前社会职业发展实际状况。二是继承性原则。沿用1999版所确定的大类、中类、小类和细类(职业)划分原则以及各类别的划分依据,使《职业分类大典》体系框架基本稳定,适应职业具有较长





生命周期的特点。三是科学性原则。运用科学的职业分类理论和方法,参照国际标准,借鉴国际职业分类先进经验,充分考虑我国社会转型期社会分工的特点,将1999版单纯以“工作性质同一性”调整为以“工作性质相似性”为主,以“技能水平相似性”为辅进行分类。四是开放性原则。坚持与时俱进,遵循职业发展规律,适应经济社会发展实际和未来发展趋势,实时对社会职业进行动态维护和更新,并为今后及时发布新职业留有空间和接口。

### 问:新版《职业分类大典》修订工作是如何进行的?

答:此次《职业分类大典》修订工作共分组织部署、信息采集、汇总研究、调整定稿、审核颁布五个阶段。

一是组织部署阶段。根据行业部门申请,统筹下发了修订工作任务书和工作计划,并对承担修订工作的专家、工作人员进行了统一培训。

二是信息采集阶段。组织各行业部门开展了本行业职业信息调查,组建了1120个调研组,7239名专家参与了工作,调查了9843个单位,采集调查成果325083份,并依据这些调查成果提出了修订意见。

三是汇总研究阶段。召开了41次行业专业委员会会议,共有1837名专家参与,对已有和新增的2497个职业描述信息进行逐条审核;对争议较大的职业,组织专题研究和调研;对1999版《大典》存在的职业划分存在的一些问题进行协调和论证。在此基础上,集中力量进行职业分类体系表框架搭建工作,完成《职业分类大典》职业分类体系表(征求意见稿)编制。

四是调整定稿阶段。组织召开了专家委员会全体会议,审议通过《职业分类大典》职业分类体系表(征求意见稿)。书面征求了中央和国家机关有关部门、行业意见,并通过人社部官网、国家职业分类大典修订工作平台向社会公众公开征求意见,中央组织部、中央统战部、中编办、中央党校、全国人大常委会办公厅等119家部门(单位)和数千名社会公众反馈意见7472条,经分析研究后,采纳6590条,形成2015版《职业分类大典》(修改稿),再次征求专家委员会全体专家意见,通过专家委员会审核,形成2015版《职业分类大典》(送审稿)。



五是审核颁布阶段。人社部、国家质检总局、国家统计局三部门有关司局组成的大典修订工作办公室审议通过2015版《职业分类大典》(送审稿)。2015年7月29日,经国家职业分类大典修订工作委员会全体会议审议通过并颁布新修订的2015版《职业分类大典》。

**问:新版《职业分类大典》总体方面修订主要体现在哪些方面?**

答:从总体修订的内容情况来看,2015版《职业分类大典》主要从以下四个方面进行了修改、调整和补充。

第一,对职业分类体系的修订。2015版《职业分类大典》延续职业分类的大类、中类、小类和细类结构,细类是最基本的类别,即职业。调整后的职业分类结构为8个大类、75个中类、434个小类、1481个职业。与1999版相比,维持8个大类不变,增加9个中类、21个小类,减少547个职业(新增347个职业,取消894个职业)。新增职业包括“网络与信息安全管理”、“快递员”、“文化经纪人”、“动车组制修师”、“风电机组制造工”等。取消职业包括“收购员”、“平炉炼钢工”、“凸版和凹版制版工”等。

第二,对职业信息描述内容的修订。维持142个类别信息描述内容基本不变,修订220个、取消125个、新增155个类别信息描述内容;同时,维持612个职业信息描述内容基本不变,修订522个、取消552个(不含342个“其他”余类职业)、新增347个职业信息描述内容。

第三,对职业信息描述项目的调整。为更好反映我国企业人力资源管理实际,将1999版“下列工种归入本职业”的表述调整为“本职业包含但不限于下列工种”,其含义有二:一是同时包括与对应职业名称重名的工种;二是对检验、试验、修理、包装、营销等因其工作性质相似、数量众多、无法穷尽的工种未予列举。

第四,增加绿色职业标识。本次修订借鉴发达国家经验,结合我国实际,对具有“环保、低碳、循环”特征的职业活动进行研究分析,将部分社会认知度较高、具有显著绿色特征的职业标示为绿色职业,这是我国职业分类的首次尝试。旨在注重人类生产生活与生态环境的可持续发展,推动绿色职业



发展,促进绿色就业。绿色职业活动主要包括:监测、保护与治理、美化生态环境,生产太阳能、风能、生物质能等新能源,提供大运量、高效率交通运力,回收与利用废弃物等领域的生产活动,以及与其相关的以科学研究、技术研发、设计规划等方式提供服务的社会活动。2015版《职业分类大典》共标示127个绿色职业,并统一以“绿色职业”的汉语拼音首字母“L”标识,如环境监测员、太阳能利用工、轮胎翻修工等职业。

**问:新版《职业分类大典》与1999版相比在具体的类别修订上有哪些变化?**

**答:**对1999版中各类别的内容进行了修订,具体情况是:

1. 第一大类名称修订为“党的机关、国家机关、群众团体和社会组织、企事业单位负责人”,其职业分类修订参照我国政治制度与管理体制现状,对具有决策和管理权的社会职业依组织类型、职责范围的层次和业务相似性、工作的复杂程度和所承担的职责大小等进行划分与归类。修订后的第一大类包括6个中类、15个小类、23个职业。与1999版相比,增加1个中类,减少1个小类、2个职业,并对部分类别名称和职业描述进行了调整。

2. 第二大类名称为“专业技术人员”,维持原大类名称不变,其职业分类修订除遵循职业分类一般原则和技术规范外,还着重考量职业的专业化、社会化和国际化水平。修订后的第二大类包括11个中类、120个小类、451个职业。与1999版相比,减少3个中类,增加5个小类、11个职业。

3. 第三大类名称为“办事人员和有关人员”,维持原大类名称不变,其职业分类修订主要依据我国公共管理与社会组织中从业者的实际业态进行。修订后的第三大类强化其公共管理、企事业单位管理等领域行政业务、行政事务属性,包括3个中类、9个小类、25个职业。与1999版相比,减少1个中类、3个小类、28个职业。

4. 第四大类名称修订为“社会生产服务和生活服务人员”,其职业分类修订主要参照国民经济行业分类以及我国服务业发展现状,特别关注新兴服务业的社会职业发展,主要按照服务属性归并职业。修订后的第四大类包括15个中类、93个小类、278个职业。与1999版相比,增加7个中类、50



个小类、81个职业。

5. 第五大类名称修订为“农、林、牧、渔业生产及辅助人员”，其职业分类修订以农、林、牧、渔业生产环境、生产技术和产业结构的变化，现代农业生产领域中生产技术应用、生产分工与合作的现状为依据，参照国民经济行业分类进行。修订后的第五大类包括6个中类、24个小类、52个职业。与1999版相比，中类维持不变，减少6个小类、83个职业。

6. 第六大类名称修订为“生产制造及有关人员”，其职业分类修订按照国民经济行业分类以及生产制造业发展业态，以工艺技术、工具设备、主要原材料、产品用途和服务与技能等级水平相似性进行。修订后的第六大类包括32个中类、171个小类、650个职业。与1999版相比，增加5个中类，减少24小类、526个职业。

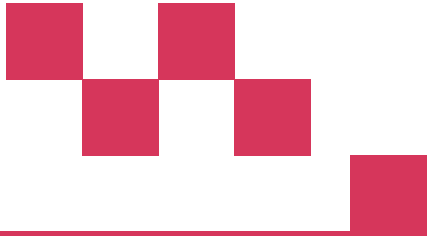
7. 第七大类和第八大类沿用1999版《大典》做法，维持原大类名称及内容表述不变。



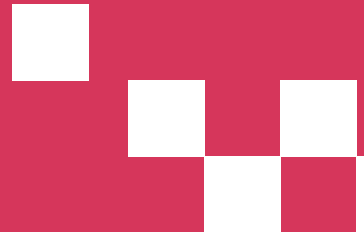
**问：这次《职业分类大典》修订后，下一步工作有何考虑和打算？**

答：职业分类修订工作是一项长期任务。在全球新一轮科技革命和产业变革中，在我国加快推进新型工业化、信息化、城镇化和农业现代化的过程中，许多领域的职业技术正在发生并且将继续发生变化，社会职业结构也会随之而变。要密切跟踪职业活动领域的新发展新变化，动态了解和掌握新职业的活动范围、工作内容、发展现状、从业人员数量和结构、薪酬状况和能力要求等，在此基础上，建立新职业发布制度，定期发布新职业信息。通过开发新职业，创造新岗位，吸纳新就业。要继续发挥《职业分类大典》修订平台的作用，建立职业分类动态更新机制，对《职业分类大典》进行及时调整和补充完善。

(来源：人社部网站，2015-08-04)



# 理论视窗



# 美国国家标准职业分类与 O\*NET 系统 职业分析的启示与借鉴

管平

摘要：介绍了美国职业分类基本情况，详细分析了美国 O\*NET 系统职业信息网的职业分类、职业描述、对职业工作要求的重要性排序分析，通过比较，提出了 O\*NET 职业信息网数据对我国职业教育发展和启示与借鉴的几个方面。

关键词：职业标准 职业分析 职业教育 比较教育

推动美国职业教育的发展进程中，美国国家标准职业分类及其职业分析对引导全美职业教育、职业培训、技能鉴定起着十分重要的作用，其中一个重要信息资源库就是职业信息网站（The Occupational Information Network，简称 O\*NET），O\*NET 是在劳动部支持下的一个专业职业信息网，也是全美最大的职业信息数据库，其成果已得到了国内外的认可，其信息既可用于学生求学、求职者，也适用于社区学院、需要继续教育者、人力资源工作者和研究工作者。



## 一、美国标准职业分类与 O\*NET

### 1、美国国家标准职业分类

在美国劳动部公布的标准职业分类系统（Standard Occupational Classification (SOC) system）中，将美国的职业分为 23 个大类、97 个中类、461 个小类、840 个细类，对具有相近工作职责、技能训练水平、教育水平的具体职业岗位归属于一个细类中，它包括了从洗碗工、搬运工到经济学家、律师等各个职业。2010 年美国劳动部统计局对 2000 年的标准职业分类做了重新修订，发布了 2010 年的最新的标准职业分类。

### 2、O\*NET 信息特点

① 职业分类更细，信息公开。O\*NET 根据劳动部的标准职业分类，进行再开发，公布了 O\*NET 的标准职业分类，在劳动部细类职业基础上，加上了更多的细类职业分类，以及最新开发的职业，是对劳动部标准职业分类



的补充。目前已有 1102 个 O\*NET 标准职业分类,并对其中的 965 个职业岗位进行了详细的职业描述,其信息全部在网上对公众开放。

② 职业分析详尽。对每个职业均进行了以下职业描述:职业定义、工作任务、知识、技能与工作能力,所需要工具、职业具体活动、工作内容、素质、工作价值、职业兴趣、工作风格、职业前景、薪水水平等的说明描述;

③ 职业教育与培训。对各职业所需的教育水平与培训有一详细的说明,它将所有职业按所需的教育程度分为无需教育、高中、副学士、学士、硕博士 5 个层次,什么职业需要那一级教育,均有相应要求。

④ 分类查找方便。可从职业代码、职业名称、职业大类等各个方面进行检索查找。

⑤ 薪水与职业趋势。对相应职业列有年工资、小时工资的说明、并有未来十年内的职业发展倾向预测,为求职者求学、求职、转岗工作等提供参考数据。

⑥ 应用面广。网站的职业分析包括了美国所有职业的描述,其职业分析数据的普遍性结果不仅适用于职业教育与培训,对本科、研究生教育也有较大的参考作用,可全面了解美国劳动力市场对不同劳动者的要求,在对高中毕业生的职业选择、对社区学院的专业与课程开发都是一个重要依据。对企业来说,也是制定岗位职业规范、开展培训、人员招聘的参考文本。



## 二、职业描述案例:机械工程技术员(Mechanical Engineering Technicians)

机械类专业技术职业分为机械工程师、技术师、技术员三个层次,其中机械工程技术员职业描述有 13 个部分:职业定义、工作任务、工具与技术要求、知识、技能、工作能力、工作活动、工作方式、所需教育水平、职业兴趣、性格要求、工作价值观、相关联职业等。举例如下:

1、职业定义:在工程师指导下,应用机械工程理论和原理对机器设备进行调整、开发和检测。

2、工作任务:应用仪表测量电流、电压及输入输出,分析零件工作性能;

根据设计指标和测量对象分析测试结果，调试设备使之满足工作要求性能；应用工程技能测量零件尺寸，使之达到规定尺寸与要求；对机器设备、测量仪器等进行设计、制造、装配新零件或改进零件等 10 项要求。

3、使用的工具与技术：使用工具包括铜焊、气焊设备、氧乙炔设备和弧焊设备；组合铣床、立式数控铣床、薄板切割机、自动火焰切割机等 5 条。需掌握技术包括 ANSYS、AutoCAD、SolidWorks、Mastercam 等各类工具软件；数学软件；数控编程、机器人编程与 PLC 伺服控制等工业控制软件；微软公司文字处理软件等。

4、知识要求：机械和工具设计，使用，维修和维护知识；工程科学技术应用知识；产品设计生产和维护知识；涉及技术计划制定、制图和三维造型等方面的设计、工具和原理等知识；算术，代数，几何，微积分，统计等数学知识；英语语言结构、单词意义、拼写、作文和语法知识等 8 项要求。

5、技能要求：能阅读理解、积极倾听、与人协调、判断和决策；数学应用、复杂问题解决、时间管理、主动学习、疑难解决、设备选型等 10 项要求。

6、能力要求：口语理解、演绎推理、发现问题敏感性、仔细观察、口头表达、书面理解、归纳推理、信息订制、事件分类、精确控制等 10 项要求。

7、工作活动：获取信息、识别物体、动作和事件；检查设备、结构和材料；决策和解决问题；信息评价与决定是否符合标准；监测工艺、材料和环境；与主管、同事和下属沟通；确定对象，行为和活动；记录与保存信息；控制机器与生产工艺；使用计算机等 10 项要求。

8、工作方式：面对面讨论、自由决策、室内环境控制、与他人沟通、精准工作、电子商务、团队工作、周工作时间、穿戴防务衣装等。

9、所教育水平：需经职业学校培训，并有工作经验，或具有二年制社区学院的副学士学位。

10、性格要求：工作可靠、注意细节、与人合作、工作适应能力、分析思维、能承受工作压力、工作主动创新、诚信、独立工作、不惧困难等 10 项要求。

### 三、机械工程技术员职业各项要求重要性排序



O\*NET在职业分析的同时,对职业要求承担的工作任务、所需知识、技能、能力各个方面还作了重要性排序分析,对机械工程技术员的主要职业要求重要性数据分析如下:

(1)工作任务重要性:仪表使用为73%、分析测试结果为69%、绘制零件草图并制定加工工序为68%。

(2)工具与技术重要性:列出了所有需学习使用的详细工具清单、工具软件清单。

知识重要性:机械知识为82%、工程技术知识为79%、设计知识为72%、数学知识为68%、化学知识为41%、外语知识为12%、美术知识为5%等,共有33项。

(3)技能重要性:阅读为86%、人际关系为74%、数学为73%、主动学习为70%、写作为67%、质量控制分析为49%、计算机编程为25%等,共有35项。

(4)能力重要性:口语理解为72%、发现问题为69%、演绎推理为69%、口头表达为66%、数学计算为53%、书面写作为66%、归纳推理为63%、记忆力为38%等,共有52项。

(5)工作活动重要性:获取信息为85%、检测设备与材料为82%、机器与工艺控制为70%、机械设备维护与维修为60%、与外界人员交流为49%、行政办公为34%等,共有41项。

(6)其它重要性还有:工作方式(57项)、职业兴趣(6项)、性格要求(16项)、工作价值观(6项)等。


通过对职业要求的重要性分析,可使职业院校和受教育者能明确教学内容、学习或培训的重点所在,能使社区学院更加清晰地掌握职业教育的工作要求,更科学地进行专业教学内容的开发与实施。

#### 四、启示与借鉴

1、美国国家权威的标准职业分类与职业分析以职业活动为导向,以职业技能为核心,职业分析详细,对职业教育、职业培训、职业鉴定均具有



强的导向作用。我国目前已有职业 2005 个，但已颁布的国家职业标准只有 907 个。相对比较，我国的职业分析还是较为薄弱，表现在职业分析不尽详细，更新速度较慢，信息不够公开丰富、指导作用不强，不能适应产业和新技术发展在劳动力市场上对人才的需求。因此，国家要吸收国外先进经验，采取先进的职业科学理论来加快对职业标准的开发与修订，更好地指导劳动力市场的人力资源开发；对职业院校也可参考 O\*NET 系统的详细数据，了解新技术发展对社会职业人才的需求，可快速准确的对新专业人才培养目标的定位，人才培养规格的描述，进行细致的工作任务分析，制定人才培养方案。对于如何开发对社会的职业培训项目也能起到较强的指导作用。



2、从 O\*NET 对职业描述看，他们对职业的要求，除了必需的专业知识、技能要求外，十分强调非专业知识、技能与能力、素质和人格素养，反映了现代社会职业对劳动者的全面要求，也是劳动者可持续职业能力培养的关键。在以上职业分析案例中可看到，他们对技能和能力的要求，许多是涉及到如阅读、写作、人际沟通、与人合作、语言表达、理解、学习主动性等非专业能力的要求，劳动者了解到职业的各项要求，可针对个人的爱好、兴趣和性格进行职业的选择，并能关注自身在这方面能力的培养。社区学院也能根据职业描述，改进教学内容。如犹它州盐湖城社区学院，在其二年制机械工程技术专业教学计划中，有 50% 左右学分是专业课程，其它 50% 学分是写作、数学、美国史、生物、美术、人文教育和社会科学等课程，反映了国家职业标准对社区学院职业教育的导向作用，也说明美国社区学院十分重视学生的职业素质培养。我们要学习借鉴美国职业标准中的职业分析内容，结合中国国情，对专业教学标准开展改革，在人才培养方案中，对知识、能力、素质要求要加以细化，更加注重非专业能力因素的教育，加强完善人文与社会类课程的开设，使学生能得到全面的发展，以适应劳动力市场对现代技能人才的要求。

3、要加强对 O\*NET 网站信息的研究，其公开、免费的信息可作为我们职业教育改革的丰富参考资源，做到洋为中用。它的详尽职业分析及对职业

知识、技能、素质等要求对职业教育的专业与课程开发是具有普遍意义的。如对职业岗位要求理论知识，我们通常是讲“必需够用”，但如何把握这个度，实际操作中还是不够明确，在O\*NET网站上，它针对岗位要求的知识，虽然有许多方面，但各掌握重点有所不同，有相应不同知识点重要性的量化分析数据；对岗位工作任务，也有主要任务和辅助任务的分类。对于我们职业院校，可借鉴其做法，参考其分析结论，针对高技能人才岗位要求，梳理我们的教学侧重点，更好地把握教学内容，做到实用为度；O\*NET网站是美国劳动部支持下的专业职业信息网，其开发的数据也被政府所认可、并为引用，美国劳动部的标准职业分类较为粗线条，对许多细类专业没有再细分，网站的职业分析在美国标准职业分类基础上，对职业分类加以深度开发，对具有相近职业方向的细类专业根据社会生产实际再给予了分类细化，面向新技术的发展，开发出许多新的职业，2009年，O\*NET发布了153个新职业，包括有能源、风能、太阳能、光电、纳米工程师等新兴职业均已列入，并在原来技术员职业基础上新增了技术师职业，如电气工程技术师、电子工程技术师、制造工程技术师、机械工程技术师等，说明由于现代制造业技术的发展，对劳动者有技术高移的趋势。这对于我们开发与调整专业，有较好的参考作用，以适应新技术发展对人才的需求，同时也使培养的人才能更好地与世界接轨。



综上所述，O\*NET标准职业分类与职业分析是一个丰富的职业教育资源库，深入研究其职业分类与科学的职业标准开发方法，将有助于国家劳动部门职业标准制定的科学化，有助于职业院校深入了解劳动力市场对劳动者的要求、了解现代社会对劳动者全面素质要求的重要性、及时掌握国外职业教育发展的新动向，在目前高职院校中深入开展的专业教学改革中，能引进借鉴O\*NET职业分析的数据结论，树立现代人全面发展的教育理念，对于我国更好地开展职业教育改革，培养社会、企业适用人才，具有较好的借鉴与参考作用。

(来源：中国职业技术教育 2011 年 21 期)



# 他山之石



# 世界典型职业分类比较

张元,张天恩

**摘要:** 将各国的职业分类体系从分类原则、表述方式、特殊结构描述、层级结构及其职业数量、技能等级等方面比较,为未来中国职业分类体系提出几点修订意见。

**关键词:** 职业分类 比较 经验借鉴

职业分类作为人力资源管理与服务的重要基础工具,自上世纪中期以来,得到了世界各国和地区以及国际劳工组织的重视。据不完全统计,目前,美国、加拿大、日本、英国、德国、法国、澳大利亚、瑞士、荷兰、丹麦、俄罗斯、波兰、奥地利、挪威、匈牙利、新西兰、菲律宾、韩国等许多国家都已制定了本国的职业分类。其中,对我国职业分类工作具有借鉴意义的典型职业分类主要有国际标准职业分类、美国、加拿大、德国、英国、澳大利亚、新西兰、韩国、日本、新加坡、菲律宾以及我国台湾地区等的职业分类。

## 一、职业分类原则的比较

职业分类是依据一定的科学方式和标准,对不同职业进行的系统划分和归类。分类工作不仅要有正确可靠的依据,而且还应当遵从科学规范、先进合理、内容完整、层次分明的基本原则。国际劳工组织、各国、地区职业分类原则共同性与差异性并存,典型职业分类原则对我国职业分类有重要借鉴意义。

国际劳工组织的职业分类把完成工作的任务和职责所需技能相似性作为分类原则。中华人民共和国职业分类遵循工作性质的同一性原则,同时考虑到政治体制等因素。德国将工作内容的同一性或相关性作为分类原则。日本的职业分类主要依照工作内容的同一性划分,同时还考虑到如下因素:(1)承担的工作形式;(2)必需的知识和技能;(3)产品类型或提供的服务类型;(4)使用的原材料、工具或机械设备的类型;(5)工作的地点和环境;(6)对营业场所或其他组织所发挥的作用。加拿大的职业分类按照对知识、技能和能力的不同要求,对全加拿大所有的职业进行分类,形成全口径的职业分类体系;按照职业特点,平行划分行业,根据工作岗位,从高到低划分层次,依据技



能水平,确定职业级别。英国职业分类遵循如下原则:胜任某项工作所需的技能、经验以及资格;工作的性质。澳大利亚和新西兰的职业分类将性质相近或相似的工作分别归类并作有系统的排列,通常按照如下原则:(1)职务所承担的责任;(2)专业知识、技能及资历;(3)生产的产品或提供劳务的种类;(4)工作环境、工作程序或使用的原料。新加坡的职业分类工作内容的同一性是主要原则,不考虑权威、责任、工作经验、技能和资格。韩国的职业分类遵循工作性质的同一性原则。台湾地区的职业分类将性质相近或相似的工作分别归类并作有系统的排列:(1)职务所承担的责任;(2)专业知识、技能及资历;(3)生产的物品或提供劳务的种类;(4)工作环境、工作程序或使用的原料。上述各国、地区职业分类体系均把工作性质、内容的同一性作为职业分类的重要原则,国际劳工组织、日本、加拿大、英国、澳大利亚和新西兰、台湾地区等都把职业技能作为职业分类的参照原则。此外,不同国家在职业分类时还分别考虑工作形式、产品或服务类型、工作环境、作用等因素。



## 二、职业表述方式的比较

职业表述方式是职业分类体系中对职业定义、职业内容、工作职责、下设专业、工作岗位等具体内容的描述方式,各国职业分类体系在表述方式上不乏相似之处,但也有异样之处。中华人民共和国职业分类、国际标准职业分类、美国、日本、加拿大、新加坡和台湾地区等职业分类均以动宾结构“从事……的人员”、或“在……的指导下,从事……的人员”表述职业的主要内容,为各个职业定义。除了定义之外,中华人民共和国职业分类的职业表述还包括工作内容和所包含的工种。第一、二、三大类职业多以职责范围、工作内容为主进行描述;第四、五、六大类多以工作内容或工作性质进行分类。日本的职业分类除给职业下定义以外,还列举包含在该职业内的具体专业,以及与该职业相关但并不包含在该职业之内的具体专业。加拿大的职业描述包含五个部分:(1)该职业相对应的实际工作岗位;(2)分条列举该职业的主要职责;(3)该职业的聘用条件;(4)其他信息提供了该职业可能的发展方向、流动模式、聘用条件的趋势和预期变化、其他可能阐明职业的信息;(5)其他分类举出了与该职业相似的职业,以阐明该职业的界限。

英国的职业描述包含三个部分：（1）分条列举该职业的主要职责；（2）该职业的聘用条件；（3）该职业相对应的实际工作岗位。新加坡的职业描述列举该职业的主要职责。

### 三、特殊描述结构比较

描述结构是职业分类体系当中描述职业的总体框架，各国职业分类体系中职业描述结构差异比较大，除职业编码和职业名称是各国职业分类体系共有的之外，对职业定义、产业名称、职业岗位、聘用条件、工作职责、技能要求等的描述不尽相同，见下表：

表 各国职业分类特殊描述结构的比较

分类	职业编码	职业名称	产业名称	职业定义	其他表述
中国	√	√		√	工作内容、工种
国际劳工组织	√	√		√	分条列举工作内容
美国	√	√		√	
德国	√	√		√	
英国	√	√			职责、聘用条件、工作岗位
加拿大	√	√	√	√	主要岗位、职责、聘用条件发展趋势、相似职业等
纽澳	√	√			
日本	√	√		√	下设专业以及相似专业
韩国	√	√	√	√	技能教育活动环境资格等
新加坡	√	√			主要职责
菲律宾	√	√			
台湾	√	√			



各国职业分类不同描述结构是为了满足职业分类不同的需要。国际劳工组织分条列举工作内容为了国际职业类别的交流，为职业分类工作比较落后的国家提供依据；英国、加拿大详细列举职责、聘用条件等信息则是为了服务于职业指导和就业安置；日本列举下设专业以及相似专业则是为了满足职业信息统计的需要；韩国列举了技能教育活动环境资格等信息是为了职业教育、职业培训、技能鉴定的需要。新加坡描述主要职责是为了满足统计、调查等的需要。

#### 四、技能等级的比较

技能等级是多数国家、地区制定职业分类体系的重要指标，一个职业技能等级的高低与该职业要求从业者的受教育程度、相关工作经验等因素相关。国际标准职业分类中第一大类立法委员、政府官员和管理人员和第零大类军人不参与技能等级的界定，专业人员的技能等级为最高级别第四级，技术人员和辅助专业人员为第三级，职员、服务和销售人员、熟练的农业、林业和渔业工人、技能和相关行业工人、与机械操作工和装配工均为第二等级，简单劳动者技能等级为第一级。台湾地区职业分类的大类数量和国际标准职业分类相同，技能等级的划分也相同。澳大利亚和新西兰职业分类体系对技能等级的划分比较详细，对每一个具体职业都做了详细的界定。英国的职业分类体系把技能等级的界定定位在中类层次上，同一个大类下的不同中类可能对应不同的技能等级。

各国和地区职业分类、国际标准职业分类对职业技能等级的界定基本相同。澳大利亚和新西兰、职业分类技能等级划分为五级，其余国家均为四级。各国军人均不参与技能等级的划分；只有澳大利亚和新西兰职业分类、英国职业分类将管理人员划为最高等级，其余国家和地区职业分类体系的管理人员均不参与技能等级的界定。专业人员的技能等级划分最高；其次是技术人员和助理专业人员；下一级是事务工作人员，服务工作人员及售货员，农、林、渔、牧工作人员，技术工及有关工人，机械设备操作工及组装工；简单体力劳动者等级最低。



五、层级结构及其职业数量的比较层级结构是各国职业分类具体化程度的体现，由于技术因素以及职业分类目的的不同，各国职业分类体系的层级结构也有所不同。日本的职业分类有三个层级。中华人民共和国、国际劳工组织、美国、加拿大、英国、台湾地区的职业分类共有四层级。德国、澳大利亚和新西兰、新加坡、韩国的分类有五个层级。

## 六、国际职业分类经验借鉴

### 1. 建立持续更新的职业分类信息系统

《中华人民共和国职业分类大典》的制定在我国职业分类领域发挥了重要作用。但是随着社会的发展，职业流动和职业变动的速度越来越快，为了适应不断变化的发展，必须建立一个不断更新的职业分类体系。此外，《中华人民共和国职业分类大典》中职业的信息包括职业名称、代码、工作内容和下设岗位，缺少对具体工作岗位的工作分析，不能满足职业资格培训、企业岗位招聘、求职者对职位信息的了解等各个层次的需求。《中华人民共和国职业分类大典》缺乏职业标准以及从业者的任职资格的详细说明，对学校职业教育课程



开发以及职业指导的引导作用有待提高。世界上包括美国、加拿大等先进的职业分类体系都有比较完整的职业分类信息系统。美国的职业分类信息系统包括标准职业分类体系(SOC)以及O-Net职业分类信息系统，二者职业信息的获得均有实证数据做支持。

### 2. 建立职业规范系统

职业规范系统是通过职业进行统一分类，根据职业的具体活动内容，对从业人员工作能力水平做出标准化要求，达到规范的目的的系统。它是从具体的工作层面对各个职业提不同的要求，也是不同职业相互区别、形成特色的标志。职业规范系统由职业分类系统和职业标准系统组成。职业标准系统在职业资格体系中起这重要的导向作用，引导着职业教育培训、鉴定考核、技能竞赛等活动。韩国已形成一套成熟的职业标准开发系统，其国家职业标



准是一个综合概念,包括完成某项工作所需的诸如知识、技能、态度等能力和能力评估,它确定和规范了工作绩效所需的各项能力。韩国职业标准开发采用DACUM技术、CBC技术、FA技术等,按照如下一系列程序:建立一个开发计划;分析开发领域的特点;职业结构分析;工作分析;设计能力单位;标准化;基本能力评估;确定能力水平;分配代码和职业标准的验证。这一过程是由行业和职业教育、培训专家参与,对问题的设置和每一个主要步骤都进行可行性验证。

### 3. 制定职业分类新标准

我国现行职业分类系统的分类标准如下:大类是根据工作性质的同一性划分的,而中类是根据职业活动涉及的知识领域、使用的工具设备、采用的技术方法以及提供产品和服务的种类划分的,小类是根据从业者的工作环境、工作条件和技术性质进行划分的,细类是根据工作对象、工艺技术和操作方法等的同一性划分的。可以看出,我国现行的职业分类系统的分类标准在不同层级缺乏同一性。国际劳工组织的职业分类把完成工作的任务和职责所需技能相似性作为分类原则。日本的职业分类主要依照工作内容的同一性划分,同时还考虑到如下因素:(1)承担的工作形式;(2)必需的知识和技能;(3)产品类型或提供的服务类型;(4)使用的原材料、工具或机械设备的类型;(5)工作的地点和环境;(6)对营业场所或其他组织所发挥的作用。加拿大的职业分类按照对知识、技能和能力的不同要求,对全加拿大所有的职业进行分类,形成全口径的职业分类体系;按照职业特点,平行划分行业,根据工作岗位,从高到低划分层次,依据技能水平,确定职业级别。英国职业分类遵循如下原则:胜任某项工作所需的技能、经验以及资格;工作的性质。澳大利亚和新西兰的职业分类将性质相近或相似的工作分别归类并作有系统的排列,通常按照如下原则:(1)职务所承担的责任;(2)专业知识、技能及资历;(3)生产的产品或提供劳务的种类;(4)工作环境、工作程序或使用的原料。台湾地区的职业分类将性质相近或相似的工作分别归类并作有系统的排列,通常按照如下原则:(1)职务所承担的责任;(2)专业知识、技能及资历;(3)生产的





物品或提供劳务的种类；(4) 工作环境、工作程序或使用的原料。

从上面可以看出，这些国家、地区一致地把技能（水平等级和专门化或者技能种类）作为职业分类的标准。因此，在我国职业分类系统的修订中，应该将工作性质的同一性具体化，把技能（种类和水平等级）作为重点考虑的关键之一。

（来源：中国职业技术教育 2011 年 3 期）

